

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fortbildungen, Weiterbildungen, Seminare und andere Veranstaltungen der Pro Medica GmbH

1. Allgemeine Bestimmungen, Geltungsbereich

1.1. Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB / Teilnahmebedingungen) gelten für kostenlose und gegen Entgelt angebotene (kostenpflichtige) Veranstaltungen (insbesondere Fortbildungen, Weiterbildungen, Informationsveranstaltungen, Masterclasses, Webinare) der Pro Medica GmbH, Auf dem Pützacker 4, 51067 Köln (Veranstalter), vertreten durch die Geschäftsführerin Gunda Mervelskemper. Telefon: 0221-9692165, E-Mail: info@promedica.koeln (im Folgenden Pro Medica GmbH), mit der der Vertrag zustande kommt.

1.2. Sie gelten für Verbraucher:innen und Unternehmer:innen, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Verbraucher:innen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer:innen sind nach der gesetzlichen Regelung (§ 14 BGB) natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.3. Vertragspartner der Pro Medica GmbH ist die natürliche oder juristische Person, die den Vertrag für sich oder einen Dritten (Teilnehmer) abschließt. Teilnehmer ist die natürliche Person, die an der Veranstaltung teilnimmt.

1.4. Werden Fristen in Tagen angegeben, so verstehen sich darunter Kalendertage (einschließlich Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen).

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1. Die Anmeldung zur Veranstaltung erfolgt über das Online-Anmeldeformular auf der Webseite der Pro Medica GmbH. Die Darstellung der Veranstaltung auf unserer Webseite sowie in Printmedien stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

2.2. Vor der Absendung der Anmeldung zu einer Veranstaltung besteht über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der eingegebenen Daten. Durch das Absenden der Anmeldung wird eine verbindliche Anmeldung (Angebot) für die jeweilige Veranstaltung erklärt. Sie erhalten eine Eingangsbestätigung mit der Kopie ihrer Anmeldung per E-Mail (bitte auch den Spam-Ordner prüfen. Haben Sie keine Kopie erhalten, melden Sie sich bitte erneut an.

2.3. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn die Mindestteilnehmerzahl für die Fortbildung erreicht ist und wir Ihnen eine gesonderte Anmeldebestätigung sowie die Rechnung zusenden. Sollten Sie spätestens vier Wochen nach Ihrer Anmeldung keine Anmeldebestätigung erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte.

2.4. Anmeldungen sind nur bei nicht bereits ausgebuchten Veranstaltungen möglich und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sofern die Veranstaltung bereits ausgebucht ist, kann die Pro Medica GmbH die Möglichkeit vorsehen, sich in eine Warteliste einzutragen.

2.5. Verträge lassen sich nur in deutscher Sprache schließen.

3. Speicherung und Zugänglichkeit Ihrer Anmeldung

Ihre Anmeldedaten werden bei uns gespeichert. Diese AGB sowie die Daten Ihrer Anmeldung werden Ihnen im Anmeldeprozess präsentiert und zusammen mit der Eingangsbestätigung per E-Mail zugesendet. Die AGB finden Sie zudem in der jeweils gültigen Fassung auf unserer Webseite.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

4.1. Für Anmeldungen über unsere Webseite gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Website aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise. Unsere Fortbildungen sind gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

4.2. Die Fortbildungsgebühr ist nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 7 Kalendertagen zu überweisen.

4.3. Bei Anmeldungen, die im kurzfristigen Zeitraum von 14 Tagen vor dem Fortbildungstermin erfolgen, ist die Gebühr sofort nach Rechnungserhalt zu tätigen.

5. Stornierung und Rücktritt für Unternehmer (§ 14 BGB)

Sobald der Vertrag durch Zugang unserer Anmeldebestätigung zustande gekommen ist, gelten für Unternehmer:innen (§ 14 BGB) im Falle eines Rücktritts folgende Stornierungsbedingungen (Stornierung in Textform, z. B. per E-Mail):

5.1. Bei mehr als 28 Kalendertagen (4 Wochen) vor dem Fortbildungstermin: Es erfolgt eine Rückerstattung der Fortbildungsgebühr abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 55,- €.

5.2. Von 8 bis 21 Kalendertage (3 Wochen) vor dem Fortbildungstermin:
Es erfolgt eine Rückerstattung von 50 % der Fortbildungsgebühr.

5.3. Bis 7 Kalendertage vor dem Fortbildungstermin: Die vollen Fortbildungsgebühren müssen geleistet werden; eine Rückerstattung ist nicht mehr möglich.

5.4. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers ist bis zum Beginn der Veranstaltung möglich.

5.5. Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt von den Bestimmungen zur Stornierung unberührt.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen (§ 13 BGB)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (Zugang der Anmeldebestätigung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pro Medica GmbH, Auf dem Pützacker 4, 51067 Köln, info@promedica.koeln) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierfür steht Ihnen auf unserer Website ein Link zu unserem Widerrufsformular zur Verfügung; Sie können uns aber auch auf anderem Wege eindeutig informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6.2. Vorzeitiges Erlöschen bei kurzfristigen Buchungen

Buchen Sie eine Fortbildung, die innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, bitten wir Sie bei der Anmeldung um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass wir mit der Erbringung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen dürfen. Mit dieser Zustimmung und Ihrer gleichzeitigen Bestätigung, dass Sie Ihr Widerrufsrecht dadurch verlieren, erlischt Ihr Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).

7. Absage und organisatorische Änderungen

7.1. Kommt eine Fortbildung mangels Erreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht zustande, benachrichtigen wir Sie umgehend. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir Ihnen in diesem Fall vollständig.

7.2. Die Pro Medica GmbH behält sich darüber hinaus das Recht vor, eine Fortbildung wegen nicht beeinflussbarer Ereignisse höherer Gewalt oder Krankheit des Dozenten bzw. anderweitige Nichtverfügbarkeit des Dozenten (sofern ein angemessener Ersatz nicht rechtzeitig gestellt werden kann) abzusagen. Wir werden Sie in diesem Fall unverzüglich hierüber informieren. Die bereits geleisteten Zahlungen werden auch in diesem Fall in voller Höhe und ohne Abzug erstattet.

7.3. Die Pro Medica ist zu sonstigen organisatorischen Änderungen (wie z.B. die Verlegung des Veranstaltungsortes, Wechsel des Dozenten, Verschiebung des Ablaufplans) aus wichtigem Grund berechtigt. Der Wechsel der Dozenten und/oder Verschiebungen des Veranstaltungsortes und/oder im

Ablaufplan berechtigen den Vertragspartner weder zum Rücktritt vom Vertrag, noch zur Minderung des Entgeltes, sofern der Wechsel bzw. die Verschiebung für den Vertragsnehmer zumutbar ist.

7.4. Die Erstattung von Ersatz- und Folgekosten des Teilnehmers oder des Vertragspartners wegen Ausfalls oder Verlegung von Veranstaltungen oder Verschiebung von Unterrichtsstunden ist vorbehaltlich weiterer Haftung aus Ziffer 9 ausgeschlossen.

8. Ausschluss von der Teilnahme

Die Pro Medica GmbH ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z.B. Zahlungsverzug (siehe Ziffer 4), Störung der Veranstaltungen und Nichtbeachtung der Hausordnung, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses hat die Pro Medica GmbH Anspruch auf Zahlung des vollen Veranstaltungsentgelts.

9. Haftung

9.1. Die Teilnahme an den Fortbildungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Bei praxisorientierten Fortbildungen mit körperlicher Aktivität (z. B. Minitrampolin-Fitness oder Fit am Kinderwagen) liegt die Einschätzung der eigenen körperlichen Belastbarkeit bei der teilnehmenden Person.

9.2. Die Pro Medica GmbH haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9.3. Für selbstverschuldete Unfälle wird keine Haftung übernommen. Der Haftungsausschluss gilt auch für mitgebrachte Kleidung, Wertgegenstände und Geld.

9.4. Im Übrigen ist die Haftung der Pro Medica GmbH für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, sofern diese keine wesentlichen Vertragspflichten betreffen (Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Bei der Verletzung solcher wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

10. Durchführung von Online-Fortbildungen

10.1. Bei Online- und Hybrid-Fortbildungen erfolgt die Durchführung über eine Videokonferenz-Software (aktuell: Zoom). Die Zugangsdaten erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

10.2. Für die Teilnahme benötigen Sie eine stabile Internetverbindung sowie ein Endgerät mit Kamera und Mikrofon. Für technische Störungen auf Seiten der teilnehmenden Person übernimmt Pro Medica GmbH keine Haftung.

10.3. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Videokonferenz (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Bild- und Tonaufnahmen während der Sitzung) richtet sich nach unserer Datenschutzerklärung.

10.4. Eine Aufzeichnung der Fortbildung durch Pro Medica GmbH erfolgt nur, wenn dies vorab angekündigt wird; in diesem Fall erhalten Sie gesondert Gelegenheit der Aufzeichnung zu widersprechen bzw. Kamera und Mikrofon währenddessen abschalten. Eigene Aufzeichnungen durch teilnehmende Personen sind ohne ausdrückliche Zustimmung von Pro Medica GmbH und der übrigen Teilnehmenden nicht gestattet.

10.5. Für Stornierungen von Online-Fortbildungen gelten die Bestimmungen gemäß Ziffer 5 und Ziffer 6 entsprechend.

11. Datenverarbeitung

Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

12. Gerichtsstand

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

14. Online-Streitbeilegung für Verbraucher

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die Pro Medica GmbH nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Pro Medica GmbH, Auf dem Pützacker 4, 51067 Köln Pro Medica GmbH, info@promedica.koeln

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*): _____

Name des/der Verbrauchers/Verbraucherin(nen):

Anschrift des/der Verbrauchers/Verbraucherin(nen):

Unterschrift des/der Verbrauchers/Verbraucherin(nen) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

() Unzutreffendes streichen.*